

## POLITICA DELLA QUALITA'

Con l'intento di mantenere una posizione di rilievo nel mercato in cui opera e raggiungere la soddisfazione e la fidelizzazione del cliente, la Direzione dell'azienda *Waldner Tecnologie Medicali srl* s'impegna costantemente ad attuare misure adeguate per il miglioramento continuo attraverso:

- *il controllo dei processi aziendali,*
- *la valutazione dei rischi,*
- *la definizione degli obiettivi,*
- *la gestione delle situazioni non conformi,*
- *la crescita del personale aziendale attraverso la formazione continua,*
- *il rispetto delle norme che regolamentano il settore medicale,*
- *la ricerca di nuove opportunità di business,*
- *il rispetto delle norme che regolamentano la sicurezza sul luogo di lavoro,*
- *il rispetto delle norme europee che regolamentano la privacy,*
- *l'applicazione di un modello di organizzazione e controllo conforme al Dlgs 231/2001,*
- *la gestione dei "rifiuti" prodotti seguendo le normative vigenti,*
- *l'attenzione al cliente,*
- *la cura nei servizi offerti,*
- *la creazione di rapporti stabili con i fornitori,*
- *la valutazione della concorrenza*
- *l'attenzione allo stile aziendale*
- *il continuo aggiornamento dei propri strumenti operativi*

Tutto ciò è raggiungibile in un contesto di **Commercializzazione, assistenza tecnica e noleggio di prodotti per endoscopia medicale, apparecchiature elettromedicali e presidi sanitari** realizzando un Sistema di Gestione della Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015

L'adeguatezza delle misure adottate viene verificata una volta all'anno in occasione del Riesame della Direzione e se necessario vengono intraprese nuove misure in modo che si persegua sempre il fine di rispondere ai requisiti fondamentali alla business-continuity e che precisamente si riassumono in:

- *rispondere alle esigenze e alle aspettative del cliente;*
- *fornire un prodotto e un servizio di qualità elevata;*
- *rispettare le leggi e le normative vigenti;*
- *offrire un'immagine di professionalità elevato;*
- *mettere a disposizione il personale e gli strumenti necessari alla realizzazione di un sistema di gestione di qualità*

- *incrementare costantemente il livello di addestramento del personale;*
- *migliorare i rapporti di collaborazione con i fornitori;*
- *monitorare costantemente l'efficacia dei processi*

Tutto il personale è coinvolto e impegnato nel conseguimento di questa politica e ad operare secondo il Sistema Gestione Qualità adottato.

La politica viene messa a disposizione a tutte le parti interne ed esterne interessate in questa forma:

- *parti interne* (dipendenti, collaboratori a p.iva) : attraverso mail interne in fase di assunzione o di sottoscrizione contratto di collaborazione
- *parti esterne* (clienti, fornitori) : link sul sito <http://www.waldner.co/> parte della Corporate Governance

**Data Emissione: 07/10/2019**

La Direzione

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'G. Waldner', is placed on a light yellow rectangular background.